

Document Management Outsourcing – Freiräume gewinnen fürs Kerngeschäft.

Neue Chancen für Ihre Kunden-Kommunikation



Geschäftsbereich
Sensible Datenverarbeitung /
Outsourcing Management

Drescher.
Druck und Dienstleistung

Drescher Document Management Full Services: Optimierte Prozesse, niedrigere Kosten,

Neue Chancen für Ihre Kunden-Kommunikation

Dokumenten-Ausdruck und Dokumenten-Versand sind hochsensible Bausteine des Administrations- und Kommunikationsprozesses mit dem Kunden. Und sie stellen höchste Anforderungen an Prozessablauf, Daten-Sicherheit und „Umgangston“. Die elektronischen Kommunikationsmöglichkeiten stellen neue Fragen, eröffnen neue Chancen. „Hybrid“-Lösungen aus klassischem Versand und elektronischer Zustellung erfüllen differenzierte Kundenanforderungen. Neueste Digital-Drucksysteme bieten spannende Differenzierungsmöglichkeiten und Zusatznutzen.

Ein erstes Informationsgespräch mit Kurz-Analyse zeigt anhand beispielgebender Anwendungen Chancen und Nutzen auf.

Aktuelle Anwendungen, die wir im Outsourcing für unsere Kunden erledigen (ein Auszug):

- Rechnungen (auch mit e-Invoicing)
- Abschlagsanforderungen
- Policen und Verträge
- Mitgliedsausweise, Kundenkarten
- Kontoauszüge
- Welcome-Packages
- Gebührenbescheide
- Verbrauchsabrechnungen
- Lohn- und Gehaltsabrechnungen
- Kunden-Betreuungskorrespondenz
- Kunden-Aktivierungsprogramme
- Wahlunterlagen
- ... und, und, und.

Vorgehensweise

■ Analyse und Beratung

Entlang eines vergleichbaren Praxis-Beispiels zeigen wir Vorgehen und Möglichkeiten auf. Eine erste Analyse unseres Beraters formuliert mit Ihnen Ihre Aufgabenstellung und lässt Chancen zur Optimierung und Kostensenkung erkennen.

■ Konzeption und Angebot

Anhand der erarbeiteten Vorgaben entwickeln wir für Sie Ihr Realisierungs-Konzept mit konkretem Angebot, technischer Umsetzung, und Einsparpotenzialen. Ansatzpunkte dafür sind Prozesse, technische Ausführung, Porti und Versand-Möglichkeiten – z.B. pdf-Versand oder „Hybrid“-Lösungen.

■ Daten- und DV-Services

Gesicherte Daten-Übernahme und Druckaufbereitung, Porto-Optimierung – evtl. Konsolidierung, Frankierung und Plausibilitätsprüfungen bilden das Basisprogramm.

Selbstverständlich sind Datenübernahmen aus den unterschiedlichsten Datenströmen möglich. Weitere DV-Leistungen wie z.B. das Anlegen und Pflegen von Datenbanken, Archivierung und elektronische Abrechnung etc., decken wir genauso für Sie ab.

■ Druck, Personalisierung und Versand

Entsprechend Aufgabenstellung und Auflagen wählen wir für Sie die wirtschaftlichste Produktionstechnologie:

Vordruck im Offset – endlos oder im Bogen, Digitaldruck – ein- oder bis zu 5-farbig – mit Simplex- oder Duplex-Druck, mit fixer oder variabler Seiten- und Beilagenzahl. Immer garantieren wir Ihnen 100 Prozent Auflieferung und Termintreue.

Je nach Ihrer Kundenstruktur bieten wir Ihnen Post-, E-Mail- oder Hybrid-Versand Ihrer Dokumente (incl. qualifizierter Signatur).

■ Datenschutz und Qualitätssicherheit

Datenschutzbeauftragte und QS-Beauftragte stehen für Sicherheit und TÜV-zertifizierte Prozesse. Stete Protokolle dokumentieren Prozesse, Mengen, Termine und Qualität.

**Ohne Kosten
für Sie!**

höherer Nutzen, mehr Erfolg.

2 Beispiele aus dem Mittelstand:

Praxisbeispiel 1

Elektro-Großhandel

Süddeutschland,
ca. 60 Mitarbeiter, 3 Standorte

Projekt: Rechnungsschreiben und -versand

Volumen: ca. 8.000 Rechnungen je Monat

Versandintervalle: 3 x wöchentlich

Outsourcing-Leistung:

- Druck und Lagerung der Vordrucke
- Zukauf der Briefhülle
- Personalisierung über Einzelblatt-Laser
- Kuvertierung über neueste, intelligente Kern-Kuvertierstraße
- Postauflieferung über Konsolidierer

Nutzen/Vorteile für den Kunden:

- Deutliche Porto-Ersparnis (ca. 20.000,- Euro p.a.)
- Qualitätssteigerung
(Topp-Schriftqualität, 600 dpi-Personalisierung)
- Investition erspart
- Mitarbeiter-Entlastung = frei für Kerngeschäft

Ist-Situation/Motiv für Outsourcing-Analyse:

- Seitheriger Druck inhouse („mittlere Qualität“), händische (zeitaufwändige) Kuvertierung, keine Portooptimierung.
- Aktuell: Frankiermaschine defekt!
- Ergo: Gespräch mit Drescher.

Praxisbeispiel 2

Kfz-Teile-Großhandel

Norddeutschland,
ca. 80 Mitarbeiter

Projekt: Rechnungsschreiben und -versand

Volumen: ca. 3.000 Rechnungen je Monat

Versandintervalle: 2 x wöchentlich

Outsourcing-Leistung:

- Druck der „Vordrucke“ on demand
(Qualitäts-Digital-Druck im Bogen, Xerox IGEN 4)
- Zukauf und Lagerung der Briefhülle
- Personalisierung gleichzeitig mit „Vordruck“ auf 4-Farb-Digitaldruck-System
- Kuvertierung über neueste, intelligente Kern-Kuvertierstraße
- Postauflieferung über Konsolidierer

Nutzen/Vorteile für den Kunden:

- Keine Neu-Einstellung erforderlich
- stets neueste Technologie (Topp-Qualität)
- 26 % Porto-Ersparnis!

Ist-Situation/Motiv für Outsourcing-Analyse:

- Mitarbeiter-Wechsel
- Perspektive: elektronischer Rechnungsversand – kann übergangslos von Drescher ausgeführt werden, incl. elektronischer Archivierung!

Vorteile auch für Sie?

Differenzierte Lösungen – Nutzen stets messbar.

Einmal bei akutem Bedarf oder regelmäßig wieder.

Ihr Projekt erledigen wir für Sie wann immer sie uns brauchen. Regelmäßig und dauerhaft, Tag für Tag, Woche für Woche oder Monat für Monat.

Beispiel: Lohn- und Gehaltsabrechnung eines Luft- und Raumfahrt-Unternehmens mit mehreren Produktionsstätten. Oder auch nur hier und da, zum Abbau von Belastungsspitzen, wie beispielsweise jeweils zum Jahresanfang ca. 5 Mio. Seiten Jahreskonto-Auszüge eines Finanz-/Spar-Dienstleisters.

Ihre Vorteile im Überblick

- Sie nutzen bei uns immer die neueste, wirtschaftlichste Technologie, modernste Systeme.
- Sie sparen an Investitionen, Wartung, Manpower.
- Sie gewinnen Kapazität für Ihr Kerngeschäft.
- Wir optimieren für Sie Prozess- und Portokosten.
- Wir übernehmen für Sie den kompletten Kreislauf Ihrer permanenten oder saisonalen Dokumenten-Print- und -Versandaufgaben, auch elektronisch oder im „Hybrid“-System!
- Wir arbeiten ständig an der Optimierung für die stets wirtschaftlichste Lösung.

Viele, zum großen Teil langjährige Outsourcing-Projekte sprechen für sich!

Unternehmen

Anwendung

Unternehmen der Luft- und Raumfahrttechnik

Monatliche Gehaltsabrechnungen für mehrere Produktionsstätten

Verlagsunternehmen

Komplette ABO-Korrespondenz

Mitglieder-Organisation

Jährl. Ausfertigung der Mitgliedsausweise

Große Energieversorger

Gebührenbescheide

Konsumenten-Bank

Monatl. Kontoauszüge mit Transpromo-Inhalt

Telekommunikations-Unternehmen

Welcome-Packages

Abfallwirtschaftsbetriebe

Abfallabholungs-Kalender lokal

... und Automobil-Industrie, Großhandelsbetriebe, Franchise-Geber uvm.

Für Sie zur Sicherheit – wir sind zertifiziert: nach DIN EN ISO 9001:2008, FSC-STD-40-004

Drescher Full-Service Versand GmbH

Carl-Zeiss-Straße 6
D-77656 Offenburg

Alois-Senefelder-Str. 1
D-71277 Rutesheim

Telefon 07152 505-0
Telefax 07152 505-667

kontakt@drescherdruck.de
www.drescherdruck.de

Drescher.

Druck und Dienstleistung

Ein Unternehmen der Eppe Groupe